

PRAVIDLÁ MARKETINGOVEJ AKCIE

„ZÁRUKA VRÁTENIA PEŇAZÍ 60 DNÍ OD NÁKUPU NA GRILY A PANINI GRILY ECG“

I. Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie „Záruka vrátenia peňazí 60 dní na grily a pannini grily ECG“ (ďalej len „akcia“). Organizátorom akcie je spoločnosť K+B Progres, a.s., organizačná zložka, Mlynské Nivy 71, Bratislava 821 05, IČO: 50712501, IČ DPH: SK4120069492

II. Miesto a termín konania akcie

1. Akcia na grily a pannini grily ECG prebieha na území celej Českej a Slovenskej republiky v období **od 1.6. 2021 do 31. 7. 2022 vrátane**.

III. Účasť v akcii

1. Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s doručovacou adresou na území Českej a Slovenskej republiky (ďalej len Účastník“), ktorá zakúpi spotrebič značky ECG uvedený v ods. IV, bod 3, výhradne na domáce použitie nie na podnikanie. Na faktúre nesmie byť uvedené IČO.

IV. Podmienky akcie

1. Do akcie sa môže zapojiť iba ten Účastník, ktorý zakúpil spotrebič ECG uvedený v bode 3 tohto odseku v termíne konania akcie. Akcia sa vzťahuje výhradne na nové spotrebiče, nemožno uplatniť na spotrebiče zánovné, používané či zakúpené pred termínom Akcie.

2. Táto akcia zahŕňa možnosť vrátenia zakúpeného spotrebiča uvedeného v bode 3 tohto odseku do 60 dní od nákupu na adresu Servis elektroniky, Údernicka 11, 851 01 Bratislava, Slovensko, podľa podmienok stanovených nižšie a obdržaní kúpnej ceny spotrebiča za podmienok splnenia Akcie účastníkom.

3. Spotrebiče, na ktoré sa akcia vzťahuje:

- stolný gril, ECG EG 211 Dual XL
- kontaktný gril ECG KG 100
- kontaktný gril ECG KG 300 Deluxe
- kontaktný gril ECG KG 2033 Duo Grill& Waffle
- kontaktný gril ECG KG 1000 Gourmet
- kontaktný gril Pannini ECG S 1070 Pannini
- kontaktný gril Pannini ECG S 2070 Pannini

- kontaktný gril Pannini ECG S 3070 Pannini Power

4. Podmienkou účasti v Akcii je registrácia zakúpeného spotrebiča na stránkach www.ecg.eu, kde Účastník kompletne a riadne vyplní všetky požadované údaje. Registrácia musí prebehnúť najneskôr do 14 dní od nákupu.

5. Súčasťou registrácie sú priložené naskenované doklady o zaplatení spotrebiča (účtenky, faktúry) v požadovanom formáte uvedenom vo vyššie uvedenom odkaze.

6. Po úspešnej registrácii dostane Účastník potvrdenie o prijatí registrácie. Súčasťou tejto správy bude aj žiadosť o doplnenie údajov pre prípad, že bude Účastník spotrebič vracať.

7. V prípade, že Účastník odstúpi od kúpnej zmluvy o kúpe spotrebiča, nárok na službu v rámci tejto akcie mu zaniká.

V. 60 dní na vrátenie

1. Pokiaľ nebude Účastník so spotrebičom spokojný, môže ho do 60 dní od nákupu vrátiť v termíne Akcia na adresu: Servis elektroniky, Údernícka 11, 851 01 Bratislava.

2. Náklady vzniknuté s vrátením spotrebiča hradí Účastník.

3. Pre uznanie vrátenia musí byť spotrebič kompletný (úplne čistý, nepoškodený či inak neznehodnotený), v pôvodnom obale vrátane všetkého príslušenstva a dokumentácie. K spotrebiču musí byť priložený doklad o nákupe.

4. Vrátenie spotrebiča je možné urobiť osobne alebo využiť služby Slovenskej pošty, a. s., alebo iným prepravcom. Iný spôsob nebude akceptovaný.

5. Vrátený spotrebič musí byť riadne zabalený, označený adresou príjemcu, adresou odosielateľa a heslom „ECG 60“

6. Vrátený spotrebič prejde fyzickou kontrolou a identifikáciou. Ak bude jeho opotrebenie zodpovedať maximálne 60-dňovému bežnému užívaniu, bude Účastníkovi zaslané do 30 pracovných dní od prijatia spotrebiča na Servis elektroniky, Údernícka 11, 851 01 Bratislava emailom vyrozumienia. Toto vyrozumienie zašle na emailovú adresu či osobne navštívi predajňu, kde daný spotrebič zaobstaral. Na základe tohto budú Účastníkovi vyplatené peniaze späť v hotovosti alebo na bankový účet, ktorý uviedol na základe žiadosti uvedenej v bode 6 ods. IV.

7. Účastník nemá okrem kúpnej ceny spotrebiča nárok na žiadne ďalšie plnenie.

VI. Vylúčenie z akcie

1. Organizátor má právo vylúčiť z akcie osoby, ktoré nebudú spĺňať jej podmienky alebo svoju účasť dosiahli podvodným konaním či nebudú kooperovať v rámci prevádzkových procesov.

VII. Ochrana osobných údajov

1. Registráciou na webe vyjadruje Účastník akcie súhlas s pravidlami akcie a súčasne berie na vedomie, že Organizátor bude po dobu nevyhnutne potrebnú spracovávať jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, popr. číslo bankového účtu, a to na účely vyhodnotenia akcie v súlade s príslušnou právnou úpravou. Osobné údaje budú za týmto účelom spracované iba do ukončenia Akcie. Následne budú osobné údaje evidované po dobu 1 roka od ukončenia akcie, a to pre prípad kontroly či sporu. Potom budú všetky údaje anonymizované alebo zmazané.

2. Účastník berie na vedomie, že má právo prístupu k osobným údajom a ďalšie práva podľa príslušnej právnej úpravy, tj. najmä má právo na opravu týchto osobných údajov, právo vzniesť námietku, právo požiadať Organizátora o vysvetlenie, právo na obmedzenie spracovania, právo požadovať odstránenie vzniknutého stavu, najmä blokováním nesprávnych osobných údajov, vykonaním ich opravy, doplnením alebo ich likvidáciou, resp. výmaz. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a tento svoj súhlas môže kedykoľvek bezplatne a písomne odvolať na adrese sídla Organizátora. V prípade pochybností o dodržiavaní práv Organizátorom, ako správcom osobných údajov, sa môže sťažiaci obrátiť na Organizátora a prípadne sa s podnetom môže obrátiť aj priamo na Úrad na ochranu osobných údajov Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky: www.uouu.cz.

3. Správcom osobných údajov je Organizátor, ktorého je možné kontaktovať na údajoch uvedených v úvode týchto pravidiel. Adresa elektronickej pošty Organizátora vo vzťahu k ochrane osobných údajov je ouu@expert.cz. Organizátor nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov. Právnym základom spracovania osobných údajov je oprávnený záujem Organizátora spočívajúci v zabezpečení Akcie, vybavovaní otázok a sťažností, plnení právnych povinností, ktoré sa naň vzťahujú (najmä vybavovaní žiadostí v rámci Akcie), plnenie povinností uložených Organizátorovi všeobecne záväznými právnymi predpismi a splnenie zmluvy medzi Účastníkom a Organizátorom, príp. súhlas so spracovaním osobných údajov za účelom registrácie na webe uvedenom v ods. V.1 týchto podmienok. Organizátor spracováva osobné údaje ako automatizovane v informačných systémoch, tak manuálne prostredníctvom svojich zamestnancov. Prijemcom osobných údajov môže byť najmä zasielateľská spoločnosť, subjekt podieľajúci sa na realizácii platieb na základe zmluvy, subjekt zaisťujúci technické služby súvisiace s prevádzkou webu, subjekt zaisťujúci dopytovanie zákaznickej skúsenosti a hodnotenie produktov, príp. aj orgány finančnej správy alebo iné príslušné orgány verejnej moci v prípadoch, keď tak ustanovia všeobecne záväzné právne predpisy. Organizátor nemá v úmysle odovzdávať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácie.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Organizátor si vyhradzuje právo akciu prerušiť, skrátiť alebo zrušiť, príp. zmeniť jej pravidlá, a to aj bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok bude Organizátor informovať Účastníkov akcie oznámením na svojich webových stránkach.

2. Úplné znenie pravidiel akcie je dostupné na webových stránkach www.ecg.eu

3. Úplné pravidlá akcie sú účinné dňom: 1. 6. 2022.