

## PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE

### „ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ 60 DNÍ OD NÁKUPU NA GRILY A PANINI GRILY ECG “

#### I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce „Záruka vrácení peněz 60 dní na grily a panini grily ECG“ (dále jen „Akce“). Organizátorem Akce je společnost K+B Progres, a.s., U Expertu 91, 250 69 Klíčany, Česká republika, IČO: 61860123, DIČ: CZ61860123

#### II. Místo a termín konání akce

1. Akce na grily a panini grily ECG probíhá na území celé České republiky a Slovenské republiky v období od **1.6. 2021 do 31. 7. 2022 včetně**.

#### III. Účast v akci

1. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky nebo Slovenské republiky (dále jen „Účastník“), která zakoupí spotřebič značky ECG uvedený v odst. IV, bod 3 výhradně pro domácí použití, nikoliv pro podnikání (na faktuře ani prodejním dokladu nesmí být uvedeno IČO Účastníka), a splní též další podmínky uvedené v těchto pravidlech.

#### IV. Podmínky akce

1. Do Akce se může zapojit pouze ten Účastník, který v souladu s těmito pravidly zakoupil spotřebič ECG uvedený v bodě 3 tohoto odstavce v období konání Akce. Akce se vztahuje výhradně na nové spotřebiče, nelze ji uplatnit na spotřebiče zánovní, používané či zakoupené mimo období Akce.

2. Akce spočívá v možnosti vrácení zakoupeného spotřebiče uvedeného v bodě 3 tohoto odstavce do 60 dnů od nákupu na adresu MVS Servis Feiferlík, Plánská 447/2, 30100 Plzeň, Česká republika, dle podmínek stanovených níže, a vrácení kupní ceny spotřebiče za podmínek splnění Akce Účastníkem.

3. Spotřebiče, na které se Akce vztahuje:

- stolní gril, ECG EG 211 Dual XL
- kontaktní gril ECG KG 100
- kontaktní gril ECG KG 300 Deluxe
- kontaktní gril ECG KG 2033 Duo Grill& Waffle
- kontaktní gril ECG KG 1000 Gourmet

- kontaktní gril Panini ECG S 1070 Panini
- kontaktní gril Panini ECG S 2070 Panini
- kontaktní gril Panini ECG S 3070 Panini Power

4. Podmínkou účasti v Akci je registrace zakoupeného spotřebiče na stránkách [www.ecg.cz](http://www.ecg.cz), kde Účastník kompletně a řádně vyplní všechny požadované údaje. Registrace musí proběhnout nejpozději do 14 dnů od nákupu.

5. Součástí registrace jsou přiložené naskenované doklady o zaplacení spotřebiče (účetky, faktury, sériové číslo) v požadovaném formátu uvedeném ve výše uvedeném odkazu.

6. Po úspěšné registraci obdrží Účastník potvrzení o přijetí registrace. Součástí této zprávy bude i žádost o doplnění údajů pro případ, že bude Účastník spotřebič vrátet.

7. V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi spotřebiče, nárok na službu v rámci této Akce mu zaniká.

#### **V. 60 dní na vrácení**

1. Pokud nebude Účastník se spotřebičem spokojen, může ho do 60 dní od nákupu vrátit na adresu: MVS Servis Feiferlík, Plánská 447/2, 30100 Plzeň, Česká republika.

2. Náklady vzniklé s vrácením spotřebiče hradí Účastník.

3. Pro uznání vrácení musí být spotřebič zcela funkční, kompletní (zcela čistý, nepoškozený či jinak nezneškodnocený), v původním obalu včetně veškerého příslušenství a dokumentace. Ke spotřebiči musí být přiložen doklad o nákupu i doklad o registraci.

4. Vrácení spotřebiče lze učinit osobně nebo využít služeb České pošty, s.p. nebo jiného přepravce.

5. Vrácený spotřebič musí být řádně zabalen a zajištěn proti poškození, označen adresou příjemce, adresou odesílatele a heslem „Záruka 60“

6. Vrácený spotřebič projde fyzickou kontrolou a identifikací. Bude-li splňovat podmínky uvedené v odst. V, 3. shora, bude Účastníkovi zasláno do 30 pracovních dnů od přijetí spotřebiče na adresu MVS Servis Feiferlík, Plánská 447/2, 30100 Plzeň, Česká republika emailem vyrozumění. Toto vyrozumění zašle na emailovou adresu prodejce, u kterého spotřebič zakoupil, či vyrozumění osobně předloží v prodejně, kde daný spotřebič pořídil. Na základě tohoto budou Účastníkovi vyplaceny peníze zpět hotově či na bankovní účet, který uvedl na základě žádosti uvedené v bodě 6 odst. IV.

7. Účastník nemá kromě kupní ceny spotřebiče nárok na žádné další plnění.

#### **VI. Vyloučení z akce**

1. Organizátor má právo vyloučit z Akce osoby, které nebudou splňovat její podmínky nebo své účasti dosáhli podvodným jednáním či nebudou kooperovat v rámci provozních procesů.

## VII. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu [www.ecg.cz](http://www.ecg.cz) podle odst. IV, 4. těchto pravidel vyjadřuje Účastník Akce souhlas s pravidly Akce a současně bere na vědomí, že Organizátor bude po dobu nezbytně nutnou zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, popř. číslo bankovního účtu, a to pro účely vyhodnocení Akce v souladu s příslušnou právní úpravou. Osobní údaje budou za tímto účelem zpracovány pouze do ukončení Akce. Následně budou osobní údaje evidovány po dobu 1 roku od ukončení Akce, a to pro případ kontroly či sporu. Poté budou veškeré údaje zničeny. Zdrojem osobních údajů je Účastník.

2. Účastník bere na vědomí, že má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle příslušné právní úpravy, tj. zejména má právo na opravu těchto osobních údajů, právo vznést námitku, právo požádat Organizátora o vysvětlení, právo na omezení zpracování, právo požadovat odstranění vzniklého stavu, zejména blokováním nesprávných osobních údajů, provedení jejich opravy, doplnění nebo jejich likvidace, resp. výmaz. Udělení souhlasu je dobrovolné a tento svůj souhlas může kdykoli bezplatně a písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. V případě pochybností o dodržování práv Organizátorem, jakožto správcem osobních údajů, se může soutěžící obrátit na Organizátora a případně se s podnětem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

3. Správcem osobních údajů je Organizátor, kterého lze kontaktovat na údajích uvedených v úvodu těchto pravidel. Adresa elektronické pošty Organizátora ve vztahu k ochraně osobních údajů je [ooou@expert.cz](mailto:ooou@expert.cz). Organizátor nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Právním základem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem Organizátora spočívající v zajištění Akce, vyřizování dotazů a stížností, plnění právních povinností, které se na něj vztahují (zejm. vyřizování žádostí v rámci Akce), plnění povinností uložených Organizátorovi obecně závaznými právními předpisy a splnění smlouvy mezi Účastníkem a Organizátorem, příp. souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem registrace na webu uvedeném v odst. V.1 těchto podmínek. Organizátor zpracovává osobní údaje jak automatizovaně v informačních systémech, tak manuálně prostřednictvím svých zaměstnanců. Příjemcem osobních údajů může být zejm. zasílatelská společnost, subjekt podílející se na realizaci plateb na základě smlouvy, subjekt zajišťující technické služby související s provozem webu, subjekt zajišťující dotazování zákaznické zkušenosti a hodnocení produktů, příp. též orgány finanční správy či jiné příslušné orgány veřejné moci v případech, kdy tak stanoví obecně závazné právní předpisy. Organizátor nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizace.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor si vyhrazuje právo Akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.

2. Úplné znění pravidel Akce je dostupné na webových stránkách [www.ecg.cz](http://www.ecg.cz).

3. Úplná pravidla Akce jsou účinná dnem: 1.6. 2022.

